

MEDISEPT SP. Z O.O. z siedzibą w Lublinie, zwana dalej MEDISEPT, stosuje następujące OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG (OWRU)

I. Postanowienia ogólne

1. Prace badawczo rozwojowe, usługi laboratoryjne, konsultacyjne w zakresie produktów świadczone przez MEDISEPT na rzecz Klienta (zwanego również Zleceniodawcą) na podstawie zawartej umowy lub złożonego zlecenia wykonania usług oraz OWRU, o ile inaczej nie postanowiono w umowie. OWRU stanowią zbiór zapisów uzupełniających umowę.

2. Złożone zlecenie / Umowa zostaje zawarta pomiędzy MEDISEPT a Klientem i jedynie Klient jest uprawniony do dokonywania uzgodnień w zakresie wykonywania usług oraz doręczania mu sprawozdań z badań, raportów i opracowań, chyba, że MEDISEPT uzyska wcześniej w formie pisemnej lub upoważnienie od Klienta do wydania sprawozdań z badań wskazanej osobie trzeciej.

3. Przedmiotem zlecenia jest świadczenie prac badawczo rozwojowych wraz ze sporządzeniem sprawozdania z badań.

4. OWRU podawane jest do wiadomości Klientów na stronie internetowej MEDISEPT (www.medisept.pl) oraz stanowi załącznik do zlecenia prac badawczo rozwojowych.

II. Warunki świadczenia usług prac badawczo rozwojowych

1. Zlecenie na realizację usług przez MEDISEPT jest składane w formie pisemnej na formularzu Zlecenia wykonania usługi dostarczonego do MEDISEPT pocztą mailową lub tradycyjną.

2. Zlecenie wykonania usługi pracy badawczo rozwojowej może być podpisane wyłącznie przez osoby uprawnione do reprezentowania Klienta.

3. Złożenie zlecenia wykonania usługi badań prac badawczo rozwojowych jest równoznaczne z akceptacją uzgodnień dokonanych pomiędzy Klientem a upoważnionym pracownikiem MEDISEPT oraz warunków realizacji usługi, w tym OWRU dostępnego na stronie internetowej www.medisept.pl.

4. Zmiany warunków zlecenia w trakcie realizacji są dopuszczalne po ich obustronnym uzgodnieniu.

5. MEDISEPT będzie świadczył usługi prac badawczo rozwojowych zgodnie ze Zleceniem wykonania badań zawierającym uzgodnienia z Klientem w zakresie m.in. metod badawczych, przedstawienia wyników badań.

6. MEDISEPT może odmówić realizacji zleceń niezgodnych z zakresem świadczonych usług i posiadanych kompetencji.

7. MEDISEPT realizuje zleczone prace badawczo rozwojowe w uzgodnionym w przeglądzie zlecenia czasie i warunkach, z należytą starannością i profesjonalizmem oraz zachowaniem poufności i praw własności Klienta. Klient ma prawo do uczestnictwa w zleconych badaniach wykonywanych w MEDISEPT.

Przyjęcie zlecenia do realizacji następuje w momencie akceptacji warunków opisanych w formularzy zlecenia.

Przyjęcie zlecenia do realizacji dla swej skuteczności wymaga złożenia podpisu przez Dyrektora CBR na formularzu zlecenia.

8. W uzasadnionych przypadkach, za zgodą Kineta, MEDISEPT może podzlecić część prac kompetentnemu dostawcy usług zewnętrznych i przekazać wszelkie informacje konieczne do należytego wykonania usługi.

9. Wyniki z przeprowadzonej usługi prac badawczo rozwojowych MEDISEPT przedstawia w formie Sprawozdania z badań. Jeżeli nie ustalono inaczej, Sprawozdanie z badań przekazywane jest drogą elektroniczną łącznie z fakturą oraz linkiem do ankiety zadowolenia Klienta na adres e-mail Klienta.

10. Wyniki badań przedstawione w sprawozdaniach dotyczą jedynie badanych próbek, nie odnoszą się natomiast do całej partii materiału, z którego próbki zostały pobrane.

11. W sytuacji, gdy MEDISEPT otrzyma od Klienta kopię umowy z osobą trzecią, będzie ona traktowana wyłącznie jako informacja pomocnicza i nie będzie miała żadnego wpływu na uzgodniony zakres świadczonych usług/prac badawczo rozwojowych.

12. MEDISEPT przez świadczenie usług prac badawczo rozwojowych na rzecz Klienta nie zwalnia Klienta z zaciągniętych przez niego zobowiązań, ani w żaden inny sposób nie przejmuje jego odpowiedzialności.

III. Obowiązki Klienta

Klient zobowiązuje się do współdziałania z MEDISEPT przy wykonywaniu umowy, a w szczególności do:

1. Udzielenia wszelkich wymaganych informacji dotyczących zakresu zlecenia z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, umożliwiającym jego efektywną realizację.

2. Podjęcia wszelkich niezbędnych kroków zmierzających do eliminacji ewentualnych przeszkód i przerw w realizacji zadania.

3. Powiadomienia MEDISEPT - przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy - o wszelkich zagrożeniach i niebezpieczeństwach, rzeczywistych lub potencjalnych, związanych z wykonywanym zleceniem, takich jak obecność lub ryzyko: radioaktywności, materiałów toksycznych, wybuchowych, zagrożeń środowiskowych, zdrowotnych, bezpieczeństwa itp., jak również o wymaganiach formalnych i prawnych, mogących mieć wpływ na zachowanie przedstawicieli MEDISEPT i/lub wykonywaną przez nich pracę.

IV. Ceny i płatności

1. Ceny usług uzgadniane są indywidualnie z Klientem, w zależności od zakresu prac poprzez przekazanie dostosowanej do planowanego zamówienia oferty cenowej. Przesłanie zlecenia na zakres prac zawarty w ofercie cenowej jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Klienta cen w niej określonych. Jeżeli stawka za wykonane usługi pracy badawczo rozwojowej nie jest uzgodniona przed rozpoczęciem zlecenia, MEDISEPT ma prawo zastosować stawkę standardową, stosowaną przez MEDISEPT za dany rodzaj usługi.

2. Jeśli nie uzgodniono inaczej z Klientem, standardową formą płatności jest przedpłata na rachunek bankowy MEDISEPT na podstawie faktury proforma w terminie wskazanym na proformie. Po otrzymaniu wpłaty MEDISEPT wystawi i wyśle mailem na wskazany w zleceniu adres fakturę zaliczkową. Po realizacji zlecenia zostanie wysłana do Klienta na adres e-mail wskazany w umowie / zleceniu faktura rozliczeniowa razem z wynikami badania. Faktura może być przesyłana drogą elektroniczną po podpisaniu oddzielnego oświadczenia o akceptacji przesyłania faktur drogą elektroniczną i wskazaniu odpowiedniego adresu do przesyłania faktur.

3. W przypadku uzgodnienia kredytu kupieckiego jako formy płatności za wykonane usługi Klient zobowiązuje się do zapłaty pełnej kwoty wskazanej na fakturze w formie oraz w terminie wskazanym na fakturze VAT wystawionej po realizacji usług.

4. Klient nie jest uprawniony do zatrzymania ani opóźniania płatności jakichkolwiek należnych MEDISEPT kwot ani z tytułu roszczenia wzajemnego, ani z tytułu potrącenia, które może być dochodzone przeciwko MEDISEPT.

5. W przypadku zmiany zakresu w trakcie realizacji usług MEDISEPT dokonuje powtórnego przeglądu zlecenia oraz przygotowuje ofertę zawierającą opłaty za dodatkowe czynności, niewskazane wcześniej w umowie lub zleceniu.

6. W przypadku zwłoki w płatności MEDISEPT naliczał będzie odsetki umowne w wysokości maksymalnych dopuszczalnych odsetek obowiązujących w dniu zawarcia umowy od tej należności. Odsetki naliczane będą od pierwszego dnia następującego po terminie płatności do dnia zapłaty włącznie.

7. W przypadku nieprzewidzianych problemów lub kosztów powstałych w trakcie świadczenia usług prac badawczo rozwojowych, których usunięcie lub pokrycie jest konieczne do prawidłowego wykonania usług, upoważniony pracownik MEDISEPT skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia dalszego toku postępowania. Jeżeli Klient nie zaakceptuje dodatkowych kosztów, MEDISEPT ma prawo odstąpić od dalszej realizacji usługi.

8. Jeżeli z przyczyn niezależnych od MEDISEPT nie będzie możliwe wykonanie przedmiotu umowy w całości lub w części, MEDISEPT przysługiwać będzie zapłata należności z tytułu: - wszelkich kwot wynikających z wydatków poniesionych przez MEDISEPT na poczet realizacji usługi - kwoty należnej za rzeczywiście wykonaną usługę, proporcjonalnej do całkowitej wartości usługi.

V. Odstąpienie od umowy

W następujących przypadkach MEDISEPT będzie uprawniony do odstąpienia od umowy:

1. Brak wypełnienia przez Klienta przewidzianych w OWRU zobowiązań i nie wykonanie ich w ciągu 10 dni od otrzymania zawiadomienia o niewypełnieniu w/w zobowiązań.

2. Wstrzymanie płatności, niewypłacalność bądź upadłość Klienta

VI. Odpowiedzialność / rozpatrywanie reklamacji

1. MEDISEPT nie jest ani ubezpieczycielem ani gwarantem i nie będzie ponosiło żadnej odpowiedzialności z tego tytułu. Klienci poszukujący gwarancji odnośnie straty lub szkody powinni nabyć odpowiednie ubezpieczenie.

2. Klient zobowiązuje się do zabezpieczenia MEDISEPT, jego przedstawicieli, pracowników przed wszelkimi (rzeczywistymi lub groźącymi) roszczeniami strony trzeciej dotyczącymi strat, szkód, wydatków jakiegokolwiek natury w tym związanych z dochodzeniem roszczeń i innych kosztów w jakikolwiek sposób związanych z usługą.

3. MEDISEPT nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, za częściowe lub całkowite niewykonanie usług, które to powstały z przyczyn od MEDISEPT niezależnych.

4. Odpowiedzialność MEDISEPT w odniesieniu do wszelkiego rodzaju roszczeń ograniczona jest do dwukrotności wartości wynagrodzenia za usługę (która była przedmiotem roszczenia).

5. MEDISEPT nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty, w tym m.in. za utratę zysków, wynikię z roszczeń osób trzecich, jakie mogą być poniesione przez Klienta.

6. MEDISEPT nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe zastosowanie wyników badań przez Klienta.

7. Klient ma prawo złożyć skargę w ciągu 14 dni od otrzymania Sprawozdania z badań prac badawczo rozwojowych. MEDISEPT przysuguje prawo odmowy rozpatrzenia skargi składanych w późniejszym terminie.

8. W ciągu 5 dni od złożenia skargi Klient otrzymuje informację zwrotną o przyjęciu skargi i rozpoczęciu procesu wyjaśnienia skargi. Na życzenie Klienta MEDISEPT udostępnia do wglądu procedurę rozpatrywania skargi.

9. Termin rozpatrzenia skargi wynosi 20 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach, czas rozpatrywania skargi może być dłuższy. O takiej sytuacji Klient jest niezwłocznie informowany.

VII. Postanowienia dodatkowe

1. Uznanie któregokolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Realizacji Usług za niezgodne z prawem lub nie mogące wejść w życie, nie będzie miało wpływu na ważność pozostałych.

2. Bez wcześniejszej zgody MEDISEPT używanie nazwy firmy lub znaku firmowego w celach reklamowych nie jest dozwolone.

VIII. Rozstrzygnięcie sporów / postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych przez OWRU zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Wszelkie kwestie sporne strony zobowiązują się rozstrzygnąć w sposób polubowny.

3. W przypadku braku porozumienia strony poddają pod rozstrzygnięcie kwestie sporne sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo i rzeczowo MEDISEPT.