

REGULAMIN

Wystawiania, udostępniania/przesyłania faktur w formie elektronicznej przez MEDISEPT Sp. z o.o. z siedzibą w Konopnicy 159C

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady udostępniania/przesyłania przez MEDISEPT Sp. z o.o. faktur **w formie elektronicznej** i skierowany jest do Klientów MEDISEPT Sp. z o.o.
2. Podstawą prawną wystawiania i udostępniania/przesyłania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej jest ustawa z 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020r. poz.106 z późn.zm)
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2021 roku.
4. Regulamin udostępniania/przesyłania faktur w formie elektronicznej jest dostępny na stronie internetowej www.medisept.pl i w Dziale Obsługi Klienta MEDISEPT Sp. z o.o. mieszczącym się w Lublinie, ul.L.Spiessa 4.
5. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

a/ MEDISEPT Sp. z o.o. -MEDISEPT Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Konopnica 159C, 21-030 Motycz, wystawca faktur, korekt faktur, duplikatów faktur w formie elektronicznej,

b/ Klient- osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka nie posiadająca osobowości prawnej będąca stroną umowy zawartej pomiędzy Klientem a MEDISEPT Sp. z o.o.

c/ E-faktura (faktura elektroniczna)- faktura , faktura korygująca, duplikat faktury udostępnione/przesłane Klientowi przez MEDISEPT Sp. z o.o. w formie elektronicznej w formacie PDF. Faktura elektroniczna jest równoznaczna z fakturą w formie papierowej i stanowi dokument księgowy.

d/ Usługa e-faktury - usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na wystawianiu i udostępnianiu/przesyłaniu Klientowi e-faktury.

e/ Pulpit kontrahenta- platforma sprzedażowa dla Klientów B2B z nadanymi uprawnieniami.

f/ Zgoda/cofnięcie zgody – zgoda udzielona lub cofnięcie zgody przez Klienta na wystawianie i udostępnianie/przesyłanie faktur, korekt faktur i duplikatów faktur w formie elektronicznej. Zgoda lub cofnięcie zgody powinno być w jednej z form: pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej oraz zostać poświadczony podpisami osób upoważnionych do reprezentowania Klienta.

g/ E-mail – adres poczty elektronicznej dla udostępniania/przesyłanie e-faktur, wskazany przez Klienta w „Oświadczeniu o wyrażeniu zgody na wystawianie, przesyłanie/udostępnianie faktur w formie elektronicznej” (Załącznik nr 1 do Regulaminu)

§ 2. Udostępnianie faktur w formie elektronicznej

1. Faktury, korekty oraz duplikaty faktur Klient może otrzymywać w formie elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej lub w przypadków Partnerów i Dystrybutorów Spółki MEDISEPT możliwe jest pobranie w/w dokumentów z pulpitu kontrahenta w zakładce faktury po uzyskaniu loginu i hasła od Spółki MEDISEPT.
2. Warunkiem skorzystania przez Klienta z możliwości otrzymywania e-faktur jest złożenie wypełnionego „Oświadczenia o wyrażeniu zgody na wystawianie,

przesyłanie/udostępnianie faktur w formie elektronicznej” (Załącznik nr 1 do Regulaminu)

3. Uruchomienie Usługi e-faktury następuje od dnia następującego po dniu, w którym MEDISEPT Sp. z o.o. otrzyma prawidłowo wypełnione „Oświadczenie o wyrażeniu zgody na wystawianie, przesyłanie/udostępnianie faktur w formie elektronicznej”. MEDISEPT dopuszcza przesyłanie prawidłowo wypełnionego i podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentowania Klienta w/w oświadczenia w jednej z form: pisemnej, elektronicznej, dokumentowej.
4. Uruchomienie e-faktury jest równoznaczne z rezygnacją z przesyłania faktur w formie papierowej.
5. Klient oświadcza, że będzie odbierał informacje o wystawianych fakturach elektronicznych przesłane na podany przez siebie adres e-mail lub udostępnianych na pulpicie kontrahenta. Za dzień dostarczenia e-faktury Klientowi uznaje się dzień przesłania e-faktury na podany adres e-mail i/lub dzień udostępnienia e-faktury na pulpicie kontrahenta.
6. Klient oświadcza, że podany przez niego adres e-mail jest prawidłowy, aktualny oraz kompletny i należy do Klienta lub Klient jest upoważniony do korzystania z wskazanego adresu. Klient ma świadomość że ponosi pełną odpowiedzialność za skutki prawne wynikłe z podania przez niego nieprawidłowego, nieprawdziwego, nieaktualnego adresu poczty elektronicznej, jak również wówczas gdy Klient poda adres e-mail należący do osoby trzeciej lub adres do którego nie posiada uprawnień.
7. Klient zobowiązany jest do utrzymywania aktywnego adresu e-mail wymienionego we wniosku , a w przypadku jego zmiany do każdorazowej niezwłocznej aktualizacji adresu e-mail w okresie korzystania z usługi udostępniania e-faktur. Do czasu przesłania pisemnej aktualizacji adresu e-mail faktury będą przesyłane na zgłoszony adres.
8. Uruchomienie Usługi e-faktura nie wpływa na określone w Umowie terminy płatności i okresy rozliczeniowe.
9. W przypadku złożenia przez Klienta pisma o rozwiązaniu umowy, faktury do czasu jej rozwiązania wystawiane będą w formie elektronicznej, chyba że Klient złoży wcześniej „Oświadczenie o wycofaniu zgody na wystawianie , przesyłanie/udostępnianie faktur w formie elektronicznej”.
10. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek trudności z dostępem do e-faktur Klient ma możliwość uzyskania pomocy pod numerem telefonu 081 535 22 69 lub adresem mailowym: dok@medisept.pl. W takim przypadku, na wniosek Klienta MEDISEPT Sp. z o.o. może wystawić duplikat faktury w formie papierowej a Klient zobowiązuje się przyjąć taką fakturę
11. Klient jest uprawniony do wycofania zgody na wystawianie, przesyłanie/udostępnianie e-faktur. Oświadczenie o wycofaniu zgody na wystawianie, przesyłanie/udostępnianie faktur w formie elektronicznej” (Załącznik nr 2 do Regulaminu) należy złożyć w formie pisemnej w Dziale Obsługi Klienta MEDISEPT Sp. z o.o.listownie, bądź mailowo na adres dok@medisept.pl.
12. Wpłynięcie „Oświadczenia o wycofaniu zgody na wystawianie , przesyłanie/udostępnianie faktur w formie elektronicznej oznacza, że Klient rezygnuje z otrzymywania faktur w formie elektronicznej.
13. Faktury będą wystawiane w formie papierowej od dnia następującego po dniu otrzymania prawidłowego „Oświadczenia o wycofaniu zgody na wystawianie , przesyłanie/udostępnianie faktur w formie elektronicznej”.

§ 3. Klauzula informacyjna dla Klientów

Na mocy art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej zw.: RODO] informujemy Klienta, iż Administratorem jego danych osobowych jest MEDISEPT sp. z o.o. z siedzibą w Konopnicy 159 C, 21-030 Motycz, NIP: 946-00-10-016.

Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez MEDISEPT sp. z o.o. dla następujących celów:

- 1) wykonania umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- 2) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w szczególności w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonywania rozliczeń podatkowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 3) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią za które Administrator uznaje w szczególności: dochodzenie i obronę przed roszczeniami; jak również dokonywanie analityki oraz planowania biznesowego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W zależności od kanału wykorzystywanego przez Klienta do nawiązania stosunków z MEDISEPT sp. z o.o., dane mogą być również przetwarzane drogą telefoniczną, e-mailową lub pocztową. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług, w szczególności podmiotom świadczącym usługi kurierskie, transportowe, pocztowe, prawne, a także Partnerom biznesowym zgodnie z zawartymi umowami oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również udostępniane bankom, instytucjom kredytowym w celu zarządzania płatnościami oraz ubezpieczycielom w zakresie objęcia ubezpieczeniem.

Wspomniane powyżej dane mogą być pozyskiwane zarówno od samej osoby zainteresowanej, jak i od osób trzecich. Dostarczenie odnośnych danych zdobytych w oparciu o wymogi prawne, czy też w celu realizacji stosunku umownego, jest niezbędne do podpisania i realizacja umowy, a co za tym idzie niedostarczenie wymaganych danych będzie skutkowało nie zawarciem umowy i brakiem jej realizacji.

Dane osobowe będą przechowywane w sposób kompletny przez cały okres realizacji umowy. Następnie dane osobowe będą przechowywane przez okres dziesięciu lat zgodnie z wymogami prawnymi. Możliwe jest przechowywanie kompletu lub części danych

osobowych przez dłuższy okres w celu egzekwowania lub obrony przysługujących praw, jak również w celach analityki oraz planowania biznesowego.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania transakcji sprzedaży. Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie i wykonanie umowy [m.in. realizację dostawy, prowadzenie rozliczeń].

Obowiązujące ustawodawstwo nadaje Podmiotowi Danych szereg praw, do zapoznania się z którymi serdecznie zachęcamy. Miedzy innymi, przysługuje Pani/Panu prawo do:

– dostępu do treści swoich danych [w granicach art. 15 RODO], ich sprostowania [w granicach art.16 RODO], ich usunięcia [w granicach art. 17 RODO], ograniczenia przetwarzania [w granicach art. 18 RODO], wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych [w granicach art. 21 RODO].

Klientowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania z wymienionych powyżej praw, prosimy o kontakt z Administratorem poprzez przesłanie swoich żądań na adres e-mail: rodo@medisept.pl lub pisemnie na adres: MEDISEPT sp. z o. o., Konopnica 159 C, 21-030 Motycz.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.
2. MEDISEPT Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie od 01.01.2021 roku.

Załączniki:

Załącznik nr 1- Oświadczenie o akceptacji faktur wystawianych, przesyłanych/udostępnianych w formie elektronicznej

Załącznik nr 2- Oświadczenie o wycofaniu zgody na wystawianie , przesyłanie/udostępnianie faktur w formie elektronicznej